

Zásady zpracování osobních údajů společnosti Učitelnice s.r.o.

Ochrana osobních údajů je pro naši společnost prioritou. S osobními údaji nakládáme výhradně v souladu s platnou a účinnou legislativou, zejména v souladu s nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále také jako „**Nařízení**“) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

Tyto zásady představují obecně platný dokument, který se týká ochrany a zpracování osobních údajů fyzických osob (dále také jako „**Subjektů údajů**“), přičemž níže v těchto zásadách poskytujeme Subjektu údajů informace o zpracování osobních údajů, bez ohledu na to, zdali osobní údaje byly získány od Subjektu údajů (čl. 13 odst. 1 Nařízení), nebo nebyly získány od Subjektu údajů (čl. 14 odst. 1 a čl. 14 odst. 3 Nařízení).

I. Totožnost a kontaktní údaje správce

Učitelnice s.r.o.

IČ: 08643636

se sídlem Praha 4, Braník, Nad lesním divadlem 1113/18, PSČ 142 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 322533

(dále také jako „**Společnost**“, „**Správce**“ či „**my**“)

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Účely zpracování Vašich osobních údajů Správcem a právní základ pro zpracování

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů je splnění našich práv a povinností, ať už vystupujeme v pozici zprostředkovatele, zaměstnavatele, odběratele, zákazníka, dodavatele či zhotovitele. Osobní údaje zpracováváme v nezbytně nutném rozsahu a po dobu, která je nezbytně nutná pro účely zpracování. Zpracování osobních údajů je rozděleno do dvou kategorií – bez Vašeho souhlasu a s Vaším souhlasem. Zpracování osobních údajů, ke kterému Váš souhlas nepotřebujeme, je následující:

- plnění našich povinností, které vyplývají z uzavřených smluv;
- splnění našich povinností, které nám ukládají zvláštní právní předpisy;
- ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;
- splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu;
- náš oprávněný zájem či oprávněný zájem třetí strany (mezi naše oprávněné zájmy řadíme jak usnadnění komunikace se subjektem údajů v případě identifikačních a kontaktních osobních údajů, tak ale i domáhání se našich práv a uplatňování našich nároků v soudních řízeních a vůči zdravotním i komerčním pojišťovnám).

Není-li možné zpracovat Vaše osobní údaje některým z výše uvedených způsobů, budeme pro jejich zpracování potřebovat Váš souhlas pro jeden či více konkrétních účelů.

III. Doba, po kterou jsou Vaše osobní údajů uloženy u Správce

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu a archivujeme dle zákonných lhůt, které nám ukládají právní předpisy.

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu či jiného právního titulu, který nám umožňuje Vaše osobní údaje zpracovávat. To znamená, že máme nastavena přísná vnitřní pravidla, která prověřují jak zákonnost, tak dobu uchovávání osobních údajů. Po ztrátě zákonného důvodu provádíme výmaz příslušných osobních údajů.

Osobní údaje, které zpracováváme s Vaším souhlasem, uchováváme pouze po dobu trvání účelu, k němuž byl souhlas udělen.

IV. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně a v souladu s příslušnými právními předpisy. Přesto máte právo se na nás kdykoli obrátit, abyste získali informace o procesu zpracování svých osobních údajů či za účelem uplatnění níže uvedených práv, která s osobními údaji souvisejí.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo vyžádat si kopii svých osobních údajů, které o vás zpracováváme.

Právo na opravu osobních údajů

Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o Vás vedeme, jsou nepřesné či neúplné, máte právo nás požádat o jejich aktualizaci či doplnění.

Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)

Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány, pokud jste odvolali souhlas s jejich zpracováním, byly zpracovány protiprávně nebo musí být vymazány ke splnění právní povinnosti.

Právo na omezení zpracování osobních údajů

Máte právo požadovat omezení zpracování, pokud popíráte přesnost Vašich osobních údajů, nebo je jejich zpracování protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údajů, nebo pokud nás požádáte, můžeme Vaše vybrané osobní údaje zpracovávat i poté, co nejsou potřebné k účelu, pro který jste je nám poskytli (např. v souvislosti s uplatněním nároku u soudu, k němuž námi zpracovávané osobní údaje potřebujete), nebo pokud jste vznesli námitku proti zpracování, přičemž není zřejmé, zda náš oprávněný zájem převažuje nad Vašimi oprávněnými zájmy.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Kdykoli můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které zpracováváme z důvodu oprávněného zájmu. Stejně tak můžete vznést námitku proti zpracování za situaci, kdy Vaše osobní

údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu. V takovém případě již nebudeme Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat.

Právo na přenositelnost osobních údajů

V případě automatizovaného zpracování osobních údajů, které je založeno na uzavřené smlouvě nebo souhlasu, který jste nám udělili, máte právo na tzv. přenositelnost těchto údajů, které Vám budou poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

V případě, že jste nám poskytli souhlas se zpracováním osobním údajů pro účely, které vyžadují souhlas, máte právo kdykoli tento souhlas odvolat. Zpracování osobních údajů, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu, je zákonné. Na Vaše žádosti, které se týkají uplatnění Vašich práv, budeme reagovat bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů), pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů. Kontaktní údaje dozorového úřadu jsou následující:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Praha 7, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00
telefon: +420 234 665 111
ID datové schránky: qkbaa2n
WWW: <https://www.uoou.cz>
E-mail: posta@uoou.cz

V. Kategorie dotčených osobních údajů

Kategorie dotčených osobních údajů rozdělujeme podle toho, jaký právní vztah mezi námi a Vámi existuje. Abyste se v tom vyznali, připravili jsme pro Vás jednoduchou tabulku s podrobným popisem dotčených osobních údajů.

| Kategorie subjektů údajů | Účel zpracování osobních údajů | Právní základ a zpracovávané osobní údaje | Doba zpracování | Předávání osobních údajů třetím osobám |
|---------------------------------|--|---|--|--|
| Zákazníci | Plnění a realizace smluv uzavřených se zákazníky | Právním základem je plnění smlouvy . Identifikační údaje (jméno, příjmení, e-mail, fakturační údaje). | Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu. | Osobní údaje mohou být případně předávány našim právním zástupcům. |

| | | | | |
|------------------|--|---|--|---|
| Zákazníci | Uplatňování nároků ze smluvních vztahů po ukončení smlouvy | Právním základem je naš oprávněný zájem spočívající v právu vymáhat pohledávky, náhradu škody a jiné nároky, které za trvání našeho smluvního vztahu mohly vzniknout. Identifikační údaje (jméno, příjmení, e-mail, fakturační údaje). | Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu tří let od ukončení smluvního vztahu, v případě soudního řízení po celou dobu řízení. | Osobní údaje mohou být předávány třetím osobám, a sice našim právním zástupcům, za účelem domáhání se našich práv. |
| | Plnění našich povinností v oblasti vedení účetnictví a v oblasti daní | Právním základem je splnění právní povinností , kterou nám ukládají právní předpisy jako zákon o účetnictví nebo zákon o dani z přidané hodnoty (pokud budeme plátcí DPH). Identifikační údaje (jméno, příjmení), kontaktní údaje (doručovací adresa nebo adresa trvalého bydliště, e-mail, telefon), účetní údaje (číslo bankovního účtu a další informace na daňových dokladech). | Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány až po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnilo zákazníkovi poskytnuté plnění. | Osobní údaje mohou být předávány třetím osobám, a sice daňovým poradcům a externím účetním, za účelem odborné konzultace. |
| | Šíření obchodních sdělení v podobě odborných informací a zpráv, marketingových materiálů, nabídek našeho zboží nebo služeb | Právním základem je naš oprávněný zájem poskytovat a nabízet Vám obdobné zboží, které odpovídá Vaším potřebám, na základě našeho společného obchodního vztahu. Identifikační údaje (jméno, příjmení), kontaktní údaje (doručovací adresa nebo adresa trvalého bydliště, e-mail, telefon). | Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu. | Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám. |

| | | | | |
|-------------------|--|---|--|---|
| Dodavatelé | Plnění a realizace smluv uzavřených s dodavateli. | Právním základem je plnění smlouvy . Identifikační údaje (jméno, příjmení, e-mail, fakturační údaje). | Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu. | Osobní údaje mohou být případně předávány našim právním zástupcům. |
| | Uplatňování nároků ze smluvních vztahů po ukončení smlouvy | Právním základem je naš oprávněný zájem spočívající v právu vymáhat pohledávky, náhradu škody a jiné nároky, které za trvání našeho smluvního vztahu mohly vzniknout. Identifikační údaje (jméno, příjmení, e-mail, fakturační údaje). | Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu tří let od ukončení smluvního vztahu, v případě soudního řízení po celou dobu řízení. | Osobní údaje mohou být předávány třetím osobám, a sice našim právním zástupcům, za účelem domáhání se našich práv. |
| | Plnění našich povinností v oblasti vedení účetnictví a v oblasti daní | Právním základem je splnění právní povinnosti , kterou nám ukládají právní předpisy jako zákon o účetnictví nebo zákon o dani z přidané hodnoty (pokud budeme plátcí DPH). Identifikační údaje (jméno, příjmení), kontaktní údaje (doručovací adresa nebo adresa trvalého bydliště, e-mail, telefon), účetní údaje (číslo bankovního účtu a další informace na daňových dokladech). | Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány až po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnilo dodavatelem poskytnuté plnění. | Osobní údaje mohou být předávány třetím osobám, a sice daňovým poradcům a externím účetním, za účelem odborné konzultace. |
| | Šíření obchodních sdělení v podobě odborných informací a zpráv, marketingových materiálů, nabídek našeho zboží nebo služeb | Právním základem je naš oprávněný zájem získávat od Vás kvalitní zboží, které odpovídá potřebám našich zákazníků. Identifikační údaje (jméno, příjmení), kontaktní údaje (doručovací adresa nebo adresa trvalého bydliště, e-mail, telefon). | Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu. | Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám. |

| | | | | |
|---|---|--|---|---|
| <p>Osoby registrované v e-shopu a jiné osoby</p> | <p>Pravidelné zasilání obchodních sdělení e-mailem</p> | <p>Právním základem je souhlas, který jste nám udělili při registraci do e-shopu nebo vyplněním kontaktního formuláře na www stránkách Správce - https://www.ucitelnice.cz</p> <p>Identifikační údaje (jméno a příjmení), kontaktní údaj (e-mail, telefon, adresa).</p> | <p>Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány do odvolání souhlasu.</p> | <p>Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám.</p> |
| <p>Návštěvníci webových stránek Společnosti</p> | <p>Zajištění kvalitního fungování našich webových stránek</p> | <p>Právním základem je naš oprávněný zájem spočívající ve zlepšování funkcí našich webových stránek a přizpůsobení těchto webových stránek profilu jejich návštěvníků.</p> <p>Osobní údaje z cookies, jenž mohou obsahovat informace o procházení webu z Vašeho zařízení, název Vašeho poskytovatele internetu, záložky našich webových stránek, které navštívíte, Vaše polohové údaje a údaje o Vašem zařízení, apod.</p> <p>Cookies je možné odstranit pomocí nastavení Vašeho prohlížeče. Ten je rovněž možné nastavit tak, aby cookies automaticky nebyly ukládány. Pokud však zablokujete, vypnete či jinak odmítnete některé cookies, webové stránky se nemusí zobrazovat správně nebo nebude možné využívat některé služby či funkce webových stránek.</p> | <p>Za tímto účelem jsou cookies zpracovávány po dobu jejich platnosti nebo do doby jejich odstranění z Vašeho zařízení podle toho, která skutečnost nastane dříve.</p> | <p>Osobní údaje mohou být předávány třetím osobám za účelem vytváření statistik a za účelem návrhů na zlepšení našich webových stránek.</p> |
| <p>Návštěvníci webových stránek Společnosti</p> | <p>Zajištění kvalitního fungování našich webových stránek</p> | <p>Právním základem je naš oprávněný zájem spočívající ve zlepšování funkcí našich webových stránek a přizpůsobení těchto webových stránek profilu jejich návštěvníků.</p> <p>Data o aktivitě návštěvníků našich webových stránek a případně další osobní údaje v rozsahu zásad ochrany osobních údajů:</p> <p>společnosti Google LLC dostupných zde: https://policies.google.com/privacy</p> <p>společnosti Smartsupp.com, s.r.o. dostupných zde: https://www.smartsupp.com/cs/help/ochrana-osobnich-udaju-gdpr/</p> | <p>Za tímto účelem jsou osobní údaje zpracovávány po dobu stanovenou zásadami ochrany osobních údajů:</p> <p>společnosti Google LLC dostupných zde: https://policies.google.com/privacy</p> | <p>Osobní údaje jsou předávány společnosti Google LLC za podmínek služby Google Analytics dostupných zde: https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/cz/</p> <p>Osobní údaje jsou dále</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | společnosti Facebook Ireland Ltd. dostupných zde: https://www.facebook.com/privacy/explanation | společnosti Smartsupp.com, s.r.o. dostupných zde: https://www.smartsupp.com/cs/help/ochrana-osobnich-udaju-gdpr/ společnosti Facebook Ireland Ltd. dostupných zde: https://www.facebook.com/privacy/explanation | předávány společnosti Smartsupp.com, s.r.o. a společnosti Facebook Ireland Ltd. |
|--|--|--|--|---|

VI. Další informace

Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Nedojde k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, ve vztahu k osobním údajům.